

政大整合通信服務(NCCU UC Service):

隨著網際網路應用結合行動寬頻通信服務在智慧行動裝置運作的環境日趨成熟，愈來愈多企業或組織藉著提供「整合通信與協作」(Unified Communications and Collaboration, UC&C)環境並允許員工以「自攜設備」(Bring Your Own Device, BYOD)方式工作來降低單位的工作設備建置成本並提高工作效率。政大整合通信(NCCUUC)服務乃提供整合校內話務系統、政大網行動 VPN 與網路電話的行動電話 APP 服務，將教職員分機虛擬化，使同仁私人持有、不限特定業者門號之智慧型手機在安裝本案 APP 後成為虛擬(行動)公分機，期能以本服務提供:跨平台使用、低成本維運、使用者免自付通話費之具政大人特色的政大專屬行動電話 APP，來強化學校成員之間便捷的溝通管道，體現 BYOD 與行動辦公室理念。

NCCU UC 行動(虛擬)分機之申請與供裝(Provisioning):





NCCU UC 服務提供使用者一個簡單易操作的快速供裝與登入流程。在向算中心網路組窗口 nccuuc@nccu.edu.tw 以學校 email 帳號提出申請且經核准後系統將發送註冊啟動信至申請者 email 信箱，使用者只需要點選註冊啟動信中的連結，或是掃描 QR code，即可一併完成安裝 APP、帳號註冊及登入系統，**此啟動信只能於一台手機上啟動使用**(同一授權無法同時使用於多隻手機)。系統提供 iOS 與 Android 雙作業系統版本 APP 可安裝於對應使用者系統之智慧型手機運作(**安裝過程出現選項請選擇允許**)。啟動信連結有時效性且僅可單次啟動以確保安全性，註冊與首次登入完成後即完成**個人專屬虛擬分機號:為 22+6 碼個人員工代號**(例如 22100908 **共 8 碼**)之虛擬(行動)分機供裝流程。



掃描QR code登入

撥打電話:



1. 撥學校實體分機：直接撥5碼分機號(如62321)後按  送出或由通訊錄搜尋後撥出。
2. 撥政大網手機：直接撥6碼MVPN碼(如462321)後按  送出。
3. 撥大台北區市話與長途電話(限上班日8-19時)：與一般手機撥號習慣相同撥區碼+8碼市話號碼(如0229393091)後按  送出。
4. 撥同仁APP：直撥同仁虛擬分機號(22+6碼員工代號)或由通訊錄搜尋後撥出，可按  選影像通信。
5. 無法直撥外單位分機時可以前揭3.所示方法先撥單位代市話表號待接通後轉分機方式進行通話。

*下列單位非透過本校交換總機進行話務交換目前無法直接整合，可以NCCUUC虛擬分機先撥打單位總代表號再轉接所屬分機方式進行公務聯繫：達賢圖書館、國關中心、健康中心與學生宿舍區等校內分機號首碼為7之分機(使用中華電信CENTREX集中式虛擬總機系統)。公企中心、附屬實小、附中等具有自有交換系統之單位分機。

接聽電話與來話號碼顯示



接聽電話

來電按  接聽  拒接。

1. 學校實體分機來話顯示分機號(如62321)。
2. 實體分機未接來電跟隨(轉接)虛擬分機後來話顯示學校語音總機號段號碼601XX。
3. 同仁UC APP來話顯示同仁虛擬分機號(22+6碼員工代號)。

學校桌機撥打虛擬(行動)分機方法

學校桌機(限分機號首碼為 5|6|8 者)可直撥 8 碼**虛擬分機號(22+6 碼員工代號)**。

學校桌機無應答轉接(跟隨)NCCU UC 行動(虛擬)分機功能

須填單向電算中心申請([申請書下載](#))，學校桌機未接來電自動轉接(跟隨)之受話端須選擇為政大網 **MVPN 門號**(限有申請者設定)或 **NCCU UC 虛擬分機 APP(二擇一)**。

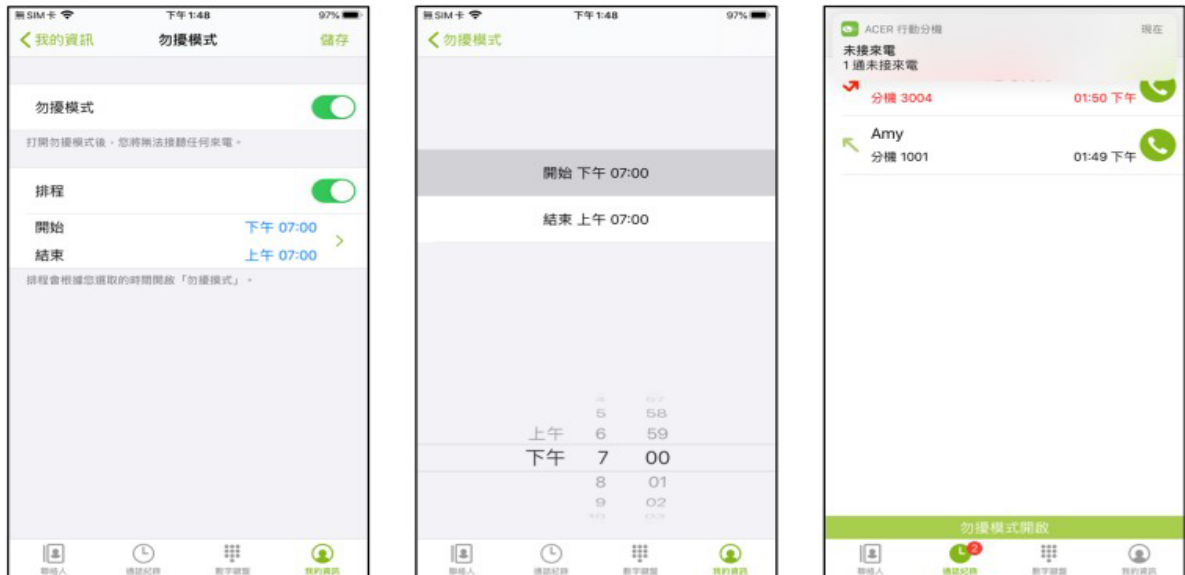
通話中功能

1. 撥號盤：通話中續撥分機號碼或功能碼時使用。
2. 擴音：免持對講。
3. 轉接：通話中直接轉接學校分機或行動分機。
4. 邀請加入通話：邀請加入通話撥出接通後，於說明三方通話，即可按合併通話建立三方通話。
5. 錄音：通話中可按錄音鍵執行通話錄音功能，結束通話後在通話記錄中，可聽取通話錄音檔案。



勿擾模式

NCCU UC 虛擬分機開啟勿擾模式之後，使用者將不會收到虛擬分機來電通知。除了手動開關勿擾模式之外，也提供排程的服務，可以在用戶指定的時間內會自動啟用勿擾模式。

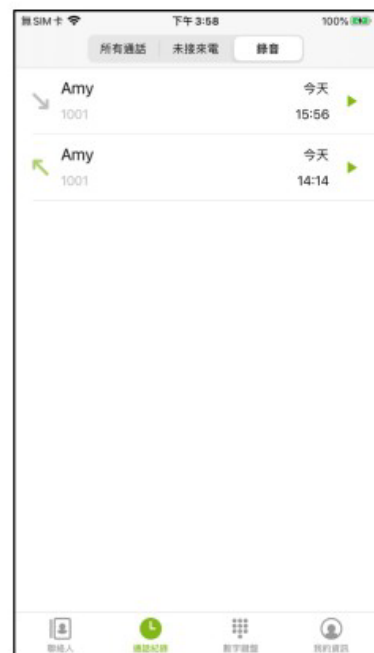


行動分機 通話錄音

在通話過程中如果有錄音需求，NCCU UC 虛擬分機提供錄音快捷鍵，提供一鍵錄音。並提供用戶個人錄音紀錄的列表可以瀏覽與撥放錄音紀錄。



一鍵啟動錄音



個人錄音紀錄列表

語音信箱

NCCU UC 虛擬分機提供語音信箱快速鍵，如果有新的語音信箱會有訊息通知。可撥打到語音信箱讀取訊息，語音信箱預設密碼為 6666。

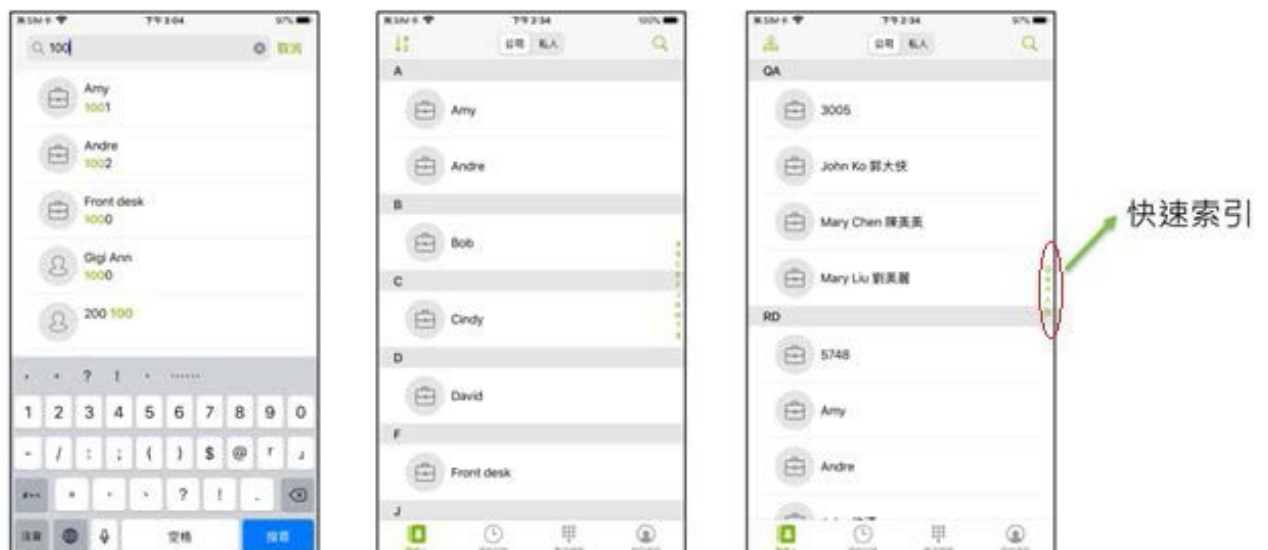


一鍵撥打語音信箱

語音留言提醒

聯絡人(通信錄)

虛擬分機自動同步公司(組織)內部聯絡人，隨時提供最新的聯絡人資訊(含台灣聯合大學系統友校之市話代表號與本校外單位之單位市話代表號)。同時也將整合手機私人聯絡人，將公私有聯絡人分群以供查閱並可同步編輯私人聯絡人。公司聯絡人提供字首分群以及部門分群快速切換，並提供搜尋及與右側提供**快速索引**功能(以單位名字首為索引標籤)可以輕鬆找尋聯絡人。





關鍵字搜尋

字首分群

部門分群



"公司"聯絡人資料由系統自動維護,內含校內聯絡人虛擬分機與桌機號碼資料。

由於系統限制目前"分機號碼"欄位顯示資料為聯絡人的 UC 虛擬分機號碼;"手機"欄位顯示聯絡人校內實體公分機號碼。可**一鍵撥號**(如按"分機號碼"的  鍵可撥打聯絡人 UC 虛擬分機;按"手機"的  鍵可撥打聯絡人校內實體分機)。

"私人"聯絡人系同步手機私人資料,資料除供個人參考用目前開放**上班日之上班時間(8-19時)撥打台灣地區聯絡人電話包含大台北地區市話與台灣地區長途電話號碼進行通話。**

來電推播

NCCU UC 虛擬分機透過推播功能,虛擬分機即使在手機待機狀態下也不會漏接任何來電。

來電捕手

NCCU UC 虛擬分機提供客戶在關機、收不到訊號或忙線狀態時,若來電者聽到轉接語音信箱後未留言,本服務會以訊息通知客戶有未接來電,包含來電名稱(電話號碼)、日期、時間及通數,並提醒您回覆重要電話。**使用行動電話系統原生電話撥號程式進行通話時,若接獲來電虛擬分機將不會振鈴提醒接聽,僅以來電捕手紀錄來電訊息。**使用非系統原生電話撥號程式進行通話時(如 WhatsApp、line)若接獲來電虛擬分機將持續振鈴提醒接聽,使用者可選擇接聽或拒接。

硬體鎖

NCCU UC 虛擬分機提供硬體鎖定功能,分機號碼在手機上登入後會跟伺服器同步。鎖定後分機號碼就無法在別的裝置上登入,以確保分機不會被人盜用的安全。

雙向認證機制

NCCU UC 虛擬分機與伺服器皆需要提供認證過的憑證交互驗證，可確保手機端與伺服器端都是認證過的裝置。

系統功能整合

NCCU UC 虛擬分機整合系統功能以提供客戶絕佳的使用者體驗。

- iOS 整合系統電話介面，除了來電畫面整合系統電話之外，系統通話紀錄也整合了虛擬分機的紀錄，因此也可以透過 iPhone 電話介面直接撥打行動分機。此外還整合 Siri 智慧助理，可以透過 Siri 撥打行動分機。
- Android 版本提供通話懸浮視窗功能，可於螢幕上的懸浮視窗顯示通話狀態，並可同時操作其他 APP 或功能。

服務聯繫窗口

相關問題請 email 至 nccuuc@nccu.edu.tw 或於上班時間撥校內分機號 62321 洽詢

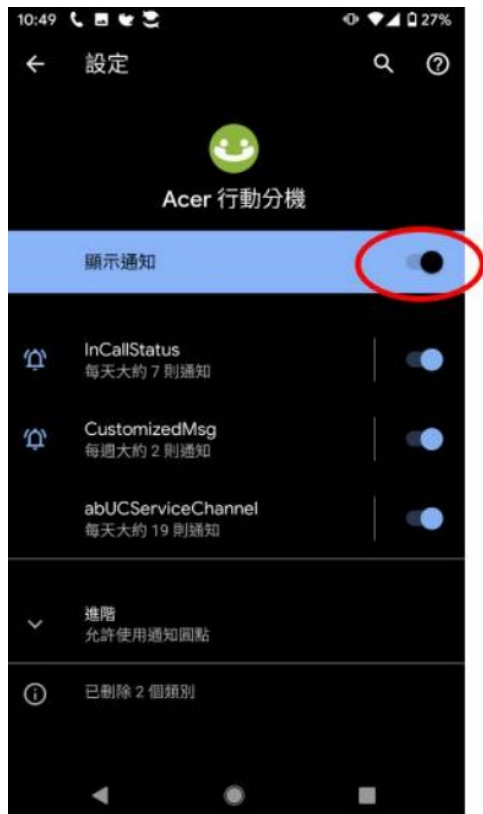
補充說明:

一. Android 10.x 版 UC APP 會出現無來電通知問題，排除 SOP 如下:

1. 請先確定手機作業系統版本為 10.x
2. ■ 開啟設定->應用程式資訊-> Acer 行動分機
 - 點選『通知』
 - 撥打電話到此虛擬分機(22xxxxxx)等來電響鈴之後點選『通知』



3. ■如果『顯示通知』項目是關閉的請打開



4. ■點選『InCallStatus』
■選取『快訊』
■打開『在畫面上彈出通知』

